

**Департамент культуры Тюменской области Государственное автономное учреждение культуры
Тюменской области «Тюменское музейно-просветительское объединение»**

ПРИКАЗ

г. Тюмень

Об утверждении Порядка контроля и обеспечения одновременного пребывания посетителей на объекте

В целях недопущения заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) при организации работы объектов музейного показа и предоставлении музейных услуг,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок контроля и обеспечения одновременного пребывания посетителей на объектах музейного показа ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение».
2. Отделу маркетинга, размесить Порядок контроля и обеспечения одновременного пребывания посетителей на объектах музейного показа ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение» на официальном сайте ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение» в течение 2-х рабочих дней с момента издания настоящего приказа.
3. Руководителям музейных комплексов обеспечить свободный доступ посетителей к Порядку контроля и обеспечения одновременного пребывания посетителей на объектах музейного показа ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОДНОВРЕМЕННОГО
ПРЕБЫВАНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ОБЪЕКТАХ МУЗЕЙНОГО ПОКАЗА
ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение»**

1. Порядок контроля и обеспечения одновременного пребывания посетителей на объектах музейного показа ГАУК ТО «Тюменское музейно-просветительское объединение» (далее - Порядок) определяет правила посещения объектов музейного показа государственного автономного учреждения культуры Тюменской области «Тюменское музейно-просветительское объединение» (далее - Музей) в период сохранения угрозы заноса и распространения новой коронавирусной инфекции (COVID- 19), закрепляют правила поведения посетителей на территории Музея. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Федеральным законом от 26.05.1996 N 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ; Кодексом РФ об административных правонарушениях, Рекомендациями по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях МР 3.1/2.1.0194-20 (утв. Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека 10.06.2020 г.), иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Обслуживание посетителей организуется с соблюдением принципов безопасности, санитарного и эпидемиологического благополучия посетителей.

2.1. Музей обеспечивает (при наличии соответствующих рекомендаций Роспотребнадзора):

- нанесение специальной разметки с дистанцией не менее 1,5 м в целях соблюдения принципов социального дистанцирования;
- установку специальных защитных экранов в местах взаимодействия с посетителями (фронт-офисы, кассы, сувенирные лавки, кафе, места хранения личных вещей посетителей);
- бесконтактную проверку билетов;
- обязательное использование посетителями масок;
- установку в местах скопления посетителей дозаторов с кожными антисептиками для обработки рук;
- полную санитарную обработку и тотальную дезинфекцию во всех помещениях;

- осуществление влажной уборки с применением дезинфицирующих средств каждые 2 часа в туалетах, в том числе всех контактных поверхностей;

- осуществление дезинфекции с кратностью обработки каждые 2 часа всех контактных поверхностей в фойе Музея, выставочных залах: дверных ручек, поручней лестниц, перил, поверхностей столов, оргтехники, пультов управления в лифтах и т.д.;

- осуществление дезинфекционной обработки аудиогидов после каждого посетителя и использования исключительно одноразовых наушников;

- информирование посетителей Музея о необходимости соблюдения посетителями Музея мер по предотвращению распространения коронавируса;

- возможность посещения Музея по заранее приобретенным электронным билетам на конкретные сеансы;

- разграничение зон входа и выхода посетителей;

- умную маршрутизацию, исключая встречные потоки, с установкой соответствующих указателей и ограничительных лент;

- контроль за использованием сотрудниками Музея при обслуживании посетителей защитных масок и перчаток.

3. При нахождении на территории и в помещениях Музея посетители должны соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5 м.

4. При непредвиденном скоплении посетителей в зоне касс, осуществляется организация ожидания на улице с расстоянием между посетителями не менее 1,5 м.

5. Максимальное количество посетителей одновременно пребывающих в выставочных залах Музея определяется администрацией Музея из расчета до 20 м² на 1 человека, при этом в расчете не учитываются зоны выставочных залов, недоступные для посетителей.

6. При посещении Музея **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** (при наличии соответствующих рекомендаций Роспотребнадзора):

- пребывание на территории Музея без средств индивидуальной защиты (маски, респиратора);
- пребывание на территории Музея с симптомами респираторных заболеваний, характерных для ОРВИ;
- нарушение социальной дистанции (1,5 метра).

7. При наличии соответствующих рекомендаций Роспотребнадзора могут быть введены ограничения на:

- прокат VR-очков;
- проведение в помещениях Музея массовых мероприятий;

- групповые экскурсии свыше 5 человек;
- количество лиц одновременно находящихся в выставочном зале.

8. Допустимо проведение индивидуальных экскурсий и групповых экскурсий с количеством не более 5 человек и обеспечением дистанции между группами и посетителями музея 1,5-2 м.

9. Не допускается прием туристско-экскурсионных групп, в т.ч. при реализации соглашений (договоров) с туристическими компаниями.

10. Администрация Музея имеет право (при наличии соответствующих рекомендаций Роспотребнадзора):

- в случае значительного увеличения интенсивности посещения сократить продолжительность осмотра или установить временной интервал (сеанс) на вход в Музей, с обязательным указанием времени начала сеанса на билете;
- закрыть выставку в целом или отдельные выставочные залы для проведения санитарной обработки или дезинфекции;
- отказать в обслуживании лицам без средств индивидуальной защиты (маски, респиратора);
- отказать в обслуживании лицам с симптомами респираторных заболеваний, характерных для ОРВИ;
- отказать в обслуживании лицам, нарушающим настоящий Порядок.

11. При попытке прохода посетителя без средств индивидуальной защиты (маски, респиратора) на территорию Музея сотрудник Музея осуществляет:

- информирование посетителя о необходимости использования средств индивидуальной защиты (масок, респираторов);
- о возможности приобрести средства индивидуальной защиты в Музее;
- в случае введения на территории Тюменской области режима обязательного ношения средств индивидуальной защиты информирование посетителя о необходимости соблюдения обязательных требований и об ответственности за нарушение такого режима.

12. Каждый посетитель Музея обязан соблюдать настоящий Порядок.

13. Контроль за соблюдением настоящего Порядка осуществляют работники Музея и/или сотрудники привлекаемой охранной организации.